



Nuorten ohjauspalveluiden järjestäminen pääkaupunkiseudun suurissa kunnissa - vantaalainen näkökulma OHJAAMO- toimintaan

Yhdessä koulutustakuuseen -hankkeen avausseminaari 22.4.2015

Projektikoordinaattori Pirjo Turtiainen, Takuuta toteuttamassa –
nuorisotakuu pääkaupunkiseudulla ESR-selvityshanke, Vantaan kaupunki

Vipuvoimaa
EU:lta
2007–2013



Takuuta toteuttamassa - nuorisotakuu pääkaupunkiseudulla ESR-selvityshanke

- Takuuta toteuttamassa - nuorisotakuu pääkaupunkiseudulla on ESR-selvityshanke, jota rahoittaa Hämeen ELY-keskus.
- Selvitystyötä on tehty yhdessä TE-hallinnon, Helsingin, Espoon ja Vantaan kaupunkien sekä järjestö- ja yritystahojen edustajien kanssa. Vantaan kaupunki koordinoi hanketta.
- Hanke on käynnistyi kesäkuussa 2014 ja varsinainen hankekausi päättyi 31.3.2015.
- Selvityksessä nuorisotakuun toteuttamista kartoitetaan työllisyystakuun, koulutustakuun ja nuorten aikuisten osaamisohjelman osalta. Myös sosiaali- ja terveystieteisiin kiinnitetään huomiota.
- Selvitystyön raportti valmistuu 31.5.2015 mennessä.

- Hankkeen vastuhenkilö: Heidi Nygren

Takuuta toteuttamassa -hankkeen tausta

- Hallituksen nuorisotakuu takaa, että jokaiselle alle 25-vuotiaalle nuorelle ja alle 30-vuotiaalle vastavalmistuneelle tarjotaan työ-, työkokeilu-, opiskelu-, työpaja- tai kuntoutuspaikka viimeistään kolmen kuukauden kuluessa työttömäksi ilmoittautumisesta.
- Nuorisotakuun toteutuksen toimintakenttä pääkaupunkiseudulla on laaja ja pirstaleinen. Palvelujärjestelmän kirjo ja koordinoinnin puute on haaste niin yli kuntarajojen liikkuville nuorille kuin myös työntekijöille.
- Käytäntöjä koordinoimalla ja päällekkäisyyksiä karsimalla saadaan eri toimijoiden resurssit tehokkaaseen käyttöön ja pystytään vastaamaan paremmin nuorisotakuun haasteeseen ja nuorten tarpeisiin.
- Valtakunnallisissa ja paikallisissa kehittämishankkeissa matalan kynnyksen palvelumallia, Ohjaamo, on esitetty keinoksi edistää nuorisotakuun toteutumista.

Takuuta toteuttamassa -hankkeen ja selvitystyön tavoitteet

- 1) Tehdään kattava selvitys Vantaan, Helsingin ja Espoon kaupunkien hallinnollisista rakenteista ja toimintamalleista, jotka liittyvät nuorisotakuun toteuttamiseen ja nuorten ohjaamiseen. Lisäksi selvitetään paikallisesti keskeiset toimijat (hankkeet, järjestöt ja säätiöt), jotka osallistuvat nuorisotakuun edistämiseen. Myös TE-hallinnon ja muiden toimijoiden yhteistyötä selvitetään.
 - 2) Luodaan selvityksen perusteella ehdotus siitä, miten nuorten tehokas ohjaus olisi parhaiten toteutettavissa pääkaupunkiseudun suurissa kaupungeissa ja miten ohjaamo-mallia voitaisiin pääkaupunkiseudulla kehittää.
- Laadittava ehdotus perustuu kuntakohtaisiin suunnitelmiin, ohjelmiin ja asiakirjoihin, selvityshankkeen työpajojen antiin, hankkeen työryhmän ja ohjausryhmän asiantuntemukseen sekä nuorisotakuun toteutumista tarkasteleviin valtakunnallisiin tutkimuksiin ja selvityksiin.

Selvityshanke ja Ohjaamo-hankevalmistelu

- Selvitystyötä on tehty rinnakkain ja yhteistyössä Helsingin, Espoon ja Vantaan Ohjaamo-hankevalmistelun kanssa.
- Selvityshankkeen työpajoissa on linjattu pääkaupunkiseudun yhteisiä tavoitteita Ohjaamo-työskentelylle.
- Hankkeessa on luotu pohjaa pääkaupunkiseudun Ohjaamo-yhteistyölle ja selvityshankkeen loppuraportti toimii taustamateriaalina Ohjaamo-palvelumallia edelleen kehitettäessä.
- Selvityshanke on osa Vantaan kaupungin nuorisotakuun toteuttamisen kokonaisuutta. Pääkaupunkiseututasoinen selvitystyö ja ns. yhden pisteen toimintamallin kehittäminen on kirjattu Vantaan kaupungin nuorisotakuun toteuttamissuunnitelmaan vuosille 2014-2015.
- Vantaa on mukana VM:n nuorisotakuun kuntakokeilussa, jossa kehitetään TE-toimiston ja kaupungin yhteistyötä ja tiedonvaihtoa.

Vipuvoimaa
EU:lta
2007-2013



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Ohjaamon perusajatus

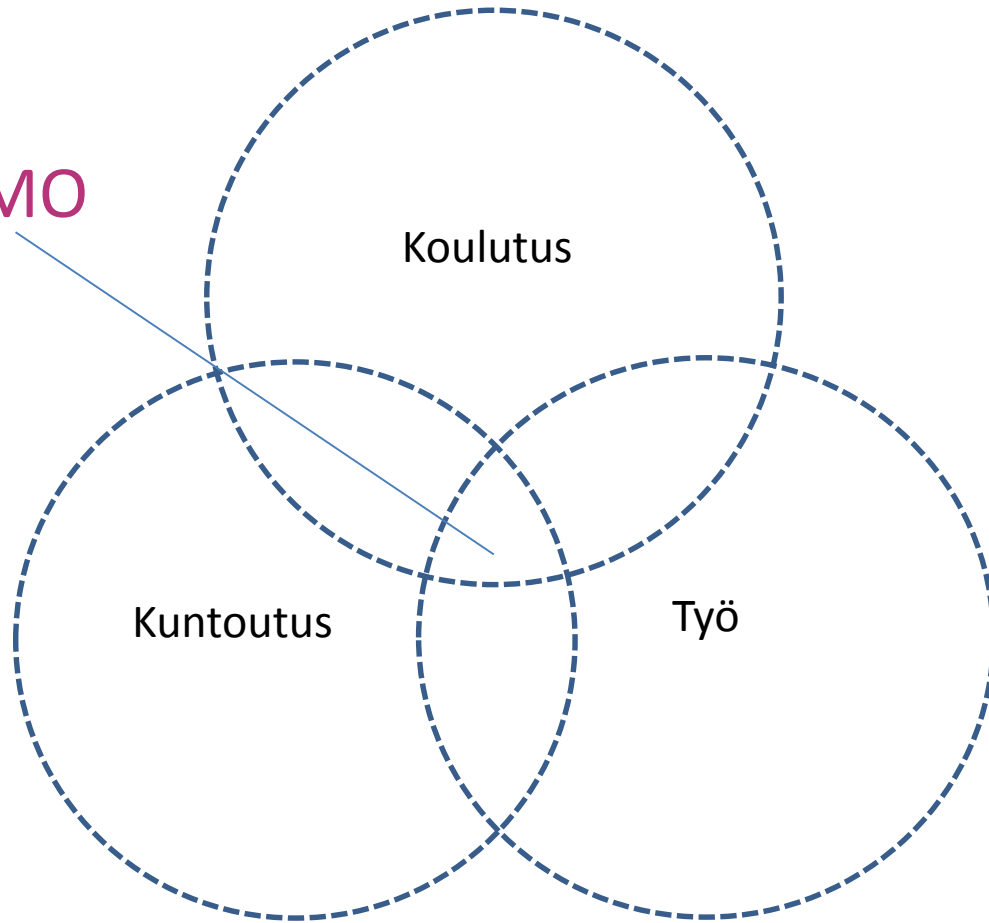
- Ohjaamo on monialainen matalankynnyksen palvelumalli koulutuksen ja työelämän ulkopuolella oleville nuorille.
- Ohjaamon perusajatuksena on tarjota nuorelle vahvaa yksilöllistä tukea ja palvelut yhden työntekijän kautta. Tavoitteena on kehittää uudenlainen monialaiseen ja hallinnonrajat ylittävään yhteistyöhön perustuva työote, jossa nuori on keskipisteessä.

Vipuvoimaa
EU:lta
2007–2013



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

OHJAAMO



Ohjaamot ja pääkaupunkiseudun yhteistyö

Yhteistyötä tehdään Ohjaamo-hankehakemusten linjausten mukaisesti:

- ruotsinkielisten ohjauspalveluiden vahvistamiseksi
- laadukkaan ohjauksen toteuttamiseksi
- seurantatiedon tuottamiseksi
- koulutus- ja työllisyyspalveluiden riittävyyden varmistamiseksi
- Ohjaamoiden henkilöstön osaamisen vahvistamiseksi
- asiakasosallisuuden kehittämiseksi
- yritys yhteistyömallin kehittämisessä
- tiedottamisen edistämiseksi
- maahanmuuttajanuorten ohjauksen kehittämiseksi

Kaupunkien erityiset kehittämisalueet:

- Helsinki: maahanmuuttajanuorten saaminen palveluiden piiriin
- Espoo: oppilaitosyhteistyön kehittäminen, yksilölliset koulutuspolut ja uraohjaus
- Vantaa: yritys yhteistyömallin edelleen kehittäminen (yritys yhteistyön tuotteistaminen nuorten tehokkaaseen työllistämiseen)

Petra – esimerkki toimivasta mallista

Asiakkaat

- kaikki alle 25-vuotiaat työttömät, joilla ei ole näköpiirissä selvää ratkaisua tilanteeseensa

Petra – henkilökohtainen ja tiivis ohjausprosessi

- asiakkaalla aina nimetty palveluohjaaja
- lyhyet tapaamisvälit säännöllisesti
- aikaa motivointiin ja työllistämissuunnitelman syventämiseen
- aidosti ohjaukselliseen työhön keskittyvät palveluohjaajat

Moniammatillinen verkostoyhteistyö

- TE-toimisto, kaupungin eri toimialat, Kela

Työhön, koulutukseen

ohjataan
Petraan

TE-toimisto

- alkukartoitus ja -haastattelu
- työllistymissuunnitelman laatiminen

TE-toimisto

- asiakkaalla aina vastuuasiantuntija
- vastaa työttömyysturvasta, lausunnoista. TE-palveluihin liittyvistä sopimuksista ja päätöksistä

Yritykset

- mukana yhteistyössä
- kontaktien luominen nuorten ja työnantajien välille

Kehittämiskohtia

- toiminnan projektiluontoisuus haaste kehittämiselle ja henkilökunnan sitouttamiselle
- lakimuutokset ja valtakunnalliset ohjaustyön kehittämishankkeet
- valtion ja kunnan välillä yhteistyötä hankaloittaa tietosuoja
- TE-toimistojen linjajakojen erilaiset painopisteet
- TE-toimistojen resurssit turvattava

Pääkaupunkiseudun Ohjaamot nuorisotakuuta toteuttamassa

- Pääkaupunkiseudun Ohjaamo-hankkeet käynnistyivät 1.3.2015. Ohjaamo Espoo, Ohjaamo Helsinki ja Ohjaamo Vantaa avaavat ovensa viimeistään kesän jälkeen
- Kyseessä on kolmivuotinen kehittämishanke (pilotti). Yhteistyö kumppaneiden kanssa rakennetaan vaiheittain laajentaen ja palvelukonseptia kehitetään koko hankekauden ajan
- Hankkeissa on hankehenkilöstön lisäksi resursseja ja ostopalvelubudjettia uudenlaisten palveluiden kehittämiseen nuorten tarpeiden mukaan
- Toiminta tähtää pysyvän palvelumallin luomiseen
- Ohjaamo-pilotit ovat osa Kestävää kasvua ja työtä 2014-2020 Suomen rakennerahasto-ohjelman valtakunnallista Nuorisotakuun -toimenpide-kokonaisuutta.
- Hankekausi: 1.3.2015-28.2.2018 (Suomessa hankekaudella 14 Ohjaamo)

Ohjaamo Helsinki ja Ohjaamo Espoo

Ohjaamo Helsinki

- Tilat tulevat Kamppiin kahteen kerrokseen. Katutasossa mahdollista neuvoa ja ohjata laajempaakin joukkoa nuoria
- Nuoria palvelevat työllisyyspalveluiden, opetusviraston, sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskuksen sekä TE-toimiston asiantuntijat ja päivystysluonteisesti myös esimerkiksi asumisneuvoja
- Ohjaamossa tulee työskentelemään n. 25 ammattilaisen joukko kiinteässä yhteistyössä verkoston kanssa

Ohjaamo Espoo

- Tilat Espoon keskuksessa, samassa rakennuksessa Vamoksen kanssa
- Nuoria palvelevat hanketyöntekijöiden lisäksi TE-toimiston asiantuntijat sekä myöhemmin sovittavalla tavalla sosiaali- ja terveystieteiden tutkimuskeskuksen työntekijät
- Ohjaamossa tulee työskentelemään n. 12 ammattilaisen joukko kiinteässä yhteistyössä verkoston kanssa
- Tiivistä yhteistyötä tehdään kolmannen sektorin, Kelan ja alueen yrittäjien kanssa
- Ohjaamo Espoota hallinnoi Espoon seudun koulutuskuntayhtymä Omnia

Ohjaamo Vantaa

- Tilat Tikkurilassa aseman välittömässä läheisyydessä
- Nuoria palvelevat viiden hanketyöntekijän lisäksi kaksi TE-toimiston asiantuntijaa sekä myöhemmin sovittavalla tavalla myös eri toimialojen ja oppilaitosten työntekijät.
- Ohjaamon tiloissa tulee työskentelemään 7-8 asiantuntijaa kiinteässä yhteistyössä verkoston kanssa.
- Ohjaamo Vantaan työtapa on verkostomainen ja työote on liikkuva.
- Ohjaamo Vantaa ja Petra-projekti tekevät yhteistyötä verkosto- ja asiakastyössä sekä yritys yhteistyömallin edelleen kehittämässä.

Ohjaamot pääkaupunkiseudulla

Ohjaamo ja kohderyhmä (hakemukseen kirjattu)	Henkilöstö: hankeraha + (muu rahoitus)	Budjetti	Tavoite (montako nuorta)	Tilat
Helsinki (15-29 -vuotiaille)	15 + (10)	4,17 M€	4500	Helsingin keskusta
Espoo (17-29 -vuotiaille)	8 + (?)	1,7 M€	3768	Espoon keskus
Vantaa (alle 30 -vuotiaille)	5 + (?)	1,2 M€	1900	Tikkurila

Ohjaamoiden yhteyshenkilöt

Ohjaamo Helsingin yhteyshenkilöt:

- Ilkka Haahtela, maahanmuutto- ja työllisyysasioiden päällikkö, Helsingin kaupunki
- Saana Rantsi, uravalmentaja, Helsingin kaupunki

Ohjaamo Espoo:

- Tapio Siukonen, Espoon seudun koulutuskuntayhtymän johtaja

Ohjaamo Vantaa:

- Heidi Nygren, työllisyyspalveluiden johtaja, Vantaan kaupunki
- Katja Rajaniemi, projektipäällikkö, Ohjaamo Vantaa

Ohjaamoiden mahdollisuudet ja haasteet

- Yhteiset tavoitteet ja arvot (nuorten tarpeista lähtevä ohjaus)
- Yhteinen ohjauksellinen työote
- Kohderyhmän rajaaminen ja tavoittaminen (markkinointi)
- Nuorten palaute ja osallistuminen toiminnan suunnitteluun

- Palvelukonseptin toimivuus ja prosessin sujuvuus
- Jatkoaikojen varmistaminen (palvelujen riittävyys)
- Tietojärjestelmien yhteensopivuus ja toimivuus
- Verkostoyhteistyön toimivuus
- Ohjaamon johtaminen (sopimus johtamisesta ja yhteistyöstä)
- Luottamus ja arvostus
- Ohjaamon liikkuvuus, liikkuva työote
- Yhteistyö kolmannen sektorin ja yritysten kanssa

- Pääkaupunkiseudun yhteistyö
- Palvelut yli kuntarajojen
- Nettipalveluiden kehittäminen (yhdessä Keski-Suomen ELY:n kanssa)



Nuorten toiveita Ohjaamon suhteen

(Nuorten työpaja Vantaalla 28.1.2015)

- Ohjaamon sijainti: helposti löydettävissä
- Ympäristö viihtyisä, ei virastomainen
- Nuoret mukaan kehittämään toimintaa ja töihin Ohjaamoon
- Ohjausta myös epävarmoille, väliin jääville nuorille
- Rohkaisua ja tietoa siitä, mitä tukea nuori on oikeutettu hakemaan
- Mahdollisuus keskusteluun
- Mahdollisuus tulla Ohjaamoon myös pienissä ongelmissa tai ilman ongelmia
- Ohjausta oikeaan paikkaan
- Tarvittaessa kädestä pitäen ohjausta eteenpäin
- Palvelua ajanvarauksella ja ilman
- Apua ja opastusta lomakkeiden ja hakemusten täyttöön
- Työpaikkailmoituksia
- Tutustuminen Ohjaamoon jo peruskoulussa
- Toimivat chatti-sivut
- Nuorelta suostumus tiedonsiirtoon, kunhan hänellä on tieto siitä, mitä tietoja siirtyy ja kenelle
- Eri-ikäisten ja erimaalaisten tulisi jotenkin näkyä Ohjaamossa

Ohjaamo Vantaa, Tikkurila



Kiitos

Pirjo Turtiainen, projektikoordinaattori, asukaspalvelut, Vantaan kaupunki
pirjo.a.turtiainen(at)vantaa.fi