



# Helsingin vastaanottokeskus


Apulaisjohtaja *Minna Tuovinen*

4.3.2016



# Helsingin vastaanottokeskus

- Kaarlenkadun toimipiste, 200 paikkaa
- Punavuoren toimipiste, 200 paikkaa
- Yksityismajoitus



Asiakasmäärät Helsingin  
vastaanottokeskuksessa ja  
yksityismajoituksessa 4.3.2016  
Keskuspaikat:

Kaarlenkatu 145 as.

Punavuori 147 as.

Yksityismajoitus: 636 asiakasta



# Turvapaikanhakijan lakisääteiset palvelut vastaanottokeskuksessa

(Laki kansainvälistä suojelua hakevan vastaanotosta 746/2011)

## **13 § Vastaanottopalvelut:**

- Majoitus
- Vastaanotto- ja käyttöraha
- Sosiaalipalvelut
- Terveyspalvelut
- Tulkki- ja käännöspalvelut
- Työ- ja opintotoiminta (ei kauttakulkukeskuksissa)
- Ateriat



# Sosiaalipalvelut

Laki kansainvälistä suojelua hakevan vastaanotosta 746/2011

25 § Sosiaalipalvelut

- Neuvontaa (lakisääteiset sosiaali-infot uusille asiakkaille)
- Ohjausta
- Sosiaalisten ongelmien selvittämistä
- Muita tukitoimia, jotka ylläpitävät ja edistävät yksilöiden ja perheen turvallisuutta ja suoriutumista sekä yhteisöjen toimivuutta



# Vastaanottoraha asiakkaille, joilla ei ole varallisuutta

	<b>ateriat</b>	<b>ei aterioita</b>
➤ Yksinasuva/yksinhuoltaja	92,30 €	314,91 €
➤ Muut yli 18-vuotiaat (yhteistalous yleisin)	76,01 €	266,04 €
➤ Perheensä kanssa asuva lapsi	59,72 €	200,89 €



# Sosiaalipalvelut Helsingin vastaanottokeskuksessa

- Lakisääteiset sosiaali-infotilaisuudet asiakkaille
- Perheiden ja yksilöiden sosiaalisten ongelmien selvittäminen
- Psykososiaalinen tuki ja tarvittaessa eteenpäin lähettäminen
- Neuvonta työnteko-oikeuteen, työntekoon ja suomen kielen opiskeluun liittyvissä asioissa
- Vastaanottorahasta päättäminen
- Avustettu vapaaehtoinen paluu
- Haavoittuvassa asemassa olevien asiakkaiden ja ihmiskaupanuhrien tunnistaminen ja tukeminen sekä ohjaus auttamisjärjestelmään
- Oleskeluluvan saaneiden saattaminen kunnan palveluiden piiriin



# Yksityismajoitus

- Asiakasmäärä 636 asiakasta (4.3.2016)
- Liikkumisvapaus
- Asumisen selvittäminen vastaanottokeskukselle (hyväksymismenettely)
- Kotikäynnit perheille
- Välttämättömät sosiaali- ja terveyspalvelut vastaanottokeskuksesta






# Terveystenhoitopalvelut

- Laki kansainvälistä suojelua hakevan vastaanotosta 26 §.
- STM:n ohje pakolaisten ja turvapaikanhakijoiden infektio-ongelmien ehkäisystä, THL:n ohjeet
- Hus alueen paikallinen sovellusohje

# Terveystienhoitopalvelut

- Terveystieninfo, pyritään kartoittamaan pikaisesti apua tarvitsevat, sairaat. Lapset neuvolaan, maahantulotarkastukseen, raskaana olevat äitiystienneuvolaan
- Henkilökohtaiset tapaamiset ajanvarauspyynnön perusteella
- Akuutit vastaanotot
- Poliorokotukset

- 
- Suurin osa asiakkaista terveitä, eivät tarvitse terveystalvveluja
  - Uupuneita rankasta matkasta, traumatisoituneita
  - Infektiosairauksia
  - Sairaalahoittoa tarvitsevia
  - Haavoittuvassa asemassa olevia
    - Ihmiskaupan uhrit
    - Vammaiset
    - Kidutetut
    - Lapset, raskaana olevat naiset

- Lääkärin vastaanotto  
Lääkärikeskus Aavassa
- Erikoissairaanhoidon palvelut  
HYKS:n eri klinikat
- Sos-ja kriisikeskus
- Kidutettujen kuntoutuskeskus