



Turvapaikanhakijoiden vastaanoton järjestäminen, toiminta-ajatus ja arvot sekä ajankohtaisia asioita

Tulosalueen johtaja Olli Snellman

Maahanmuuttovirasto

4.3.2016

Vastaanotto, vastaanottokeskus ja palvelut

- ***Vastaanotolla*** tarkoitetaan **vastaanotto- ja järjestelykeskusten sekä niiden järjestämien vastaanottopalvelujen kokonaisuutta**, jonka tarkoituksena on turvapaikanhakijan **toimeentulon ja huolenpidon turvaaminen**.
- ***Vastaanottokeskus*** on paikka, johon turvapaikanhakija majoitetaan ja joka järjestää kansainvälistä suojelua hakevan ja tilapäistä suojelua saavan vastaanottopalvelut; lapsille tarkoitettut ryhmäkodit ja tukiasuntolat ovat myös vastaanottokeskuksia.
- ***Vastaanottopalveluihin*** kuuluvat **majoitus, vastaanotto- ja käyttöraha, sosiaalipalvelut, terveydenhuoltopalvelut, tulkki- ja käännöspalvelut sekä työ- ja opintotoiminta** siten kuin tässä luvussa säädetään. Ilman huoltajaa oleville lapsille tarkoitetuissa ryhmäkodeissa ja tukiasuntoloissa voidaan järjestää **täysi ylläpito**.



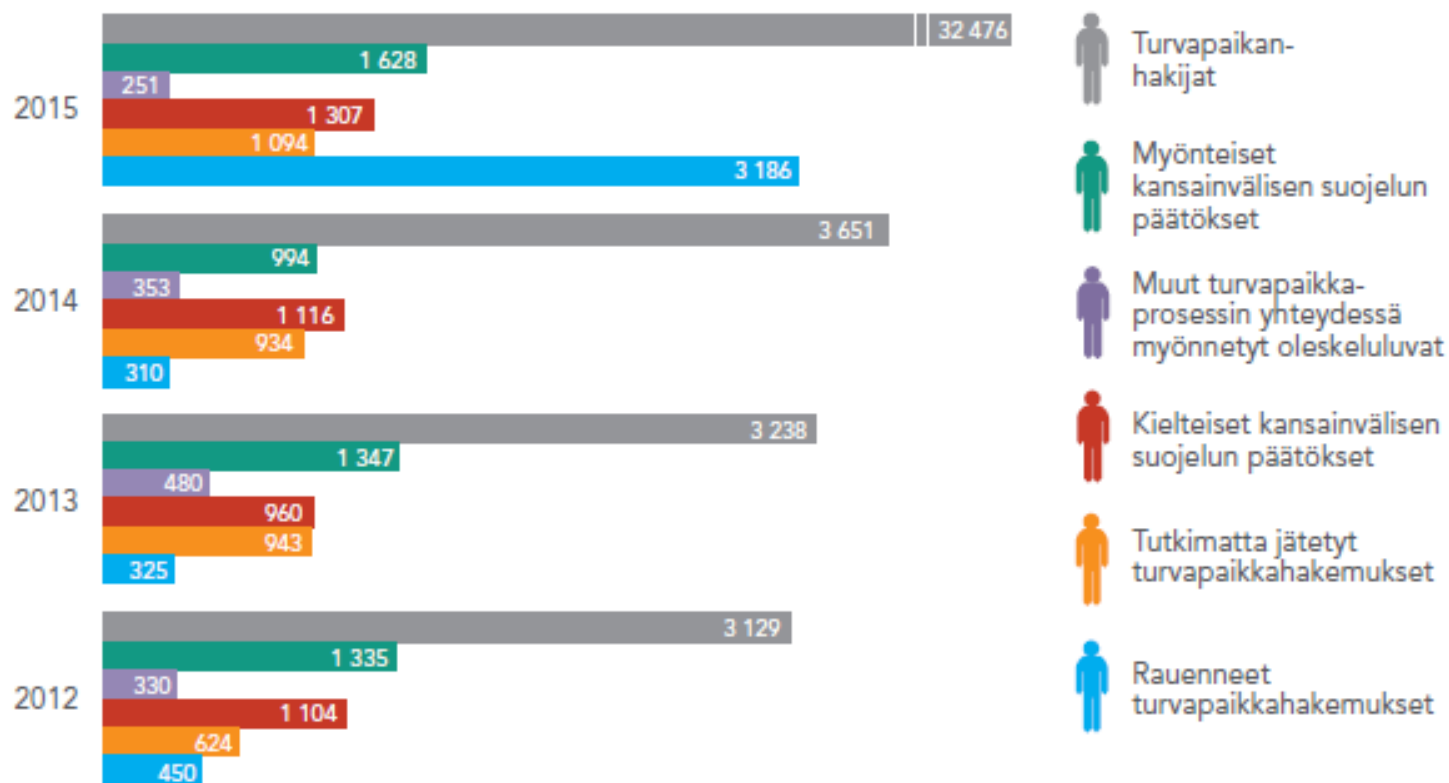
Ylläpitäjä ja Maahanmuuttovirasto

- Vastaanottokeskuksia **ylläpitävät** valtio, kunnat, kuntayhtymät, muut julkisoikeudelliset yhteisöt, yksityiset yksityisen yhteisöt tai säätiöt.
- Maahanmuuttovirasto:
 - **Sopii** ylläpitäjän kanssa vastaanottokeskuksen perustamisesta, lakkauttamisesta ja toimipaikasta.
 - Vastaa vastaanoton käytännön toiminnan **ohjauksesta, suunnittelusta ja valvonnasta.**



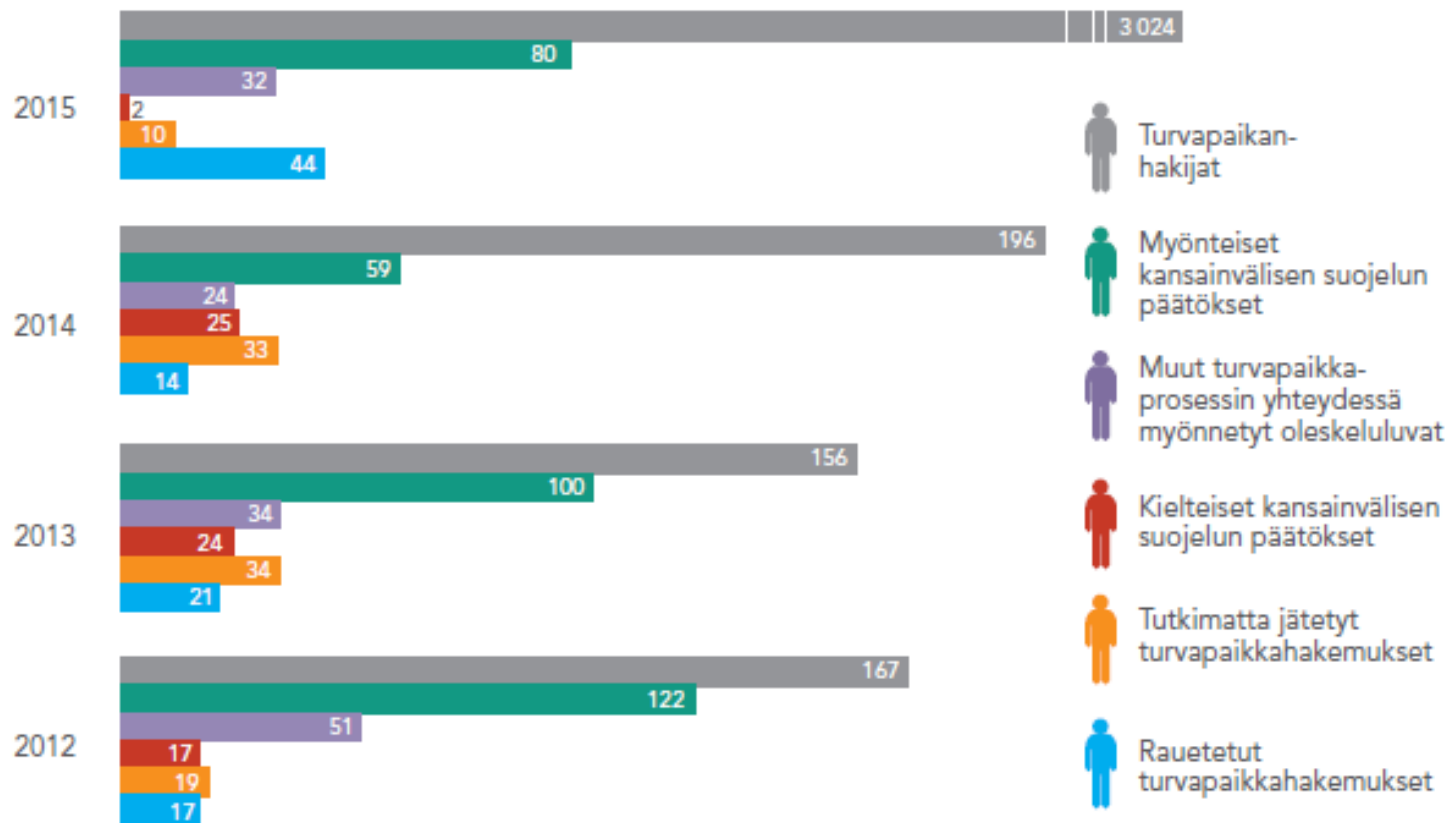
Turvapaikanhakijat 2012-2015

Turvapaikanhakijat ja heille tehdyt päätökset 2012–2015



Yksin tulleet alaikäiset turvapaikanhakijat 2012-2015



Yksintulleet alaikäiset turvapaikanhakijat ja heille tehdyt päätökset 2012–2015



Alaikäisyksiköt 2014 ja 2015



Alaikäisyksiköiden sijainnit ja asukkaat 2014 ja 2015

31.12.2014

 150 asukasta
 8 vastaanottoyksikköä



31.12.2015

 2 500 asukasta
 68 vastaanottoyksikköä



Karttoihin on merkitty paikkakunnat, joissa on vastaanottotoimintaa.



Vastaanottojärjestelmän toiminta-ajatus

- **Ihmisarvoinen kohtelu, majoituspaikka ja toimivat vastaanottopalvelut kaikille turvapaikanhakijoille**
- Vastaanottojärjestelmä ylläpitää **sosiaalista turvallisuutta ja tarjoaa ihmisarvoisen kohtelun sekä majoituspaikan kaikille turvapaikanhakijoille. Toimivien vastaanottopalveluiden** kautta edistetään ja ylläpidetään asiakkaina olevien aikuisten ja lasten terveyttä, hyvinvointia ja toimintakykyä.
- Kaikkien asiakkaiden huolenpito ja arkinen selviytyminen turvataan sekä apua tarvitsevien ongelmissa autetaan.



Keskeiset strategiset päämäärät

- **Toimivat vastaanottolain mukaiset palvelut.**
- Palvelut pohjaavat **yhdenvertaiseen ja oikeudenmukaiseen kohteluun**. Ihmisarvoinen elämä turvataan kaikissa olosuhteissa ja tilanteissa. Lasten etuun ja hyvinvointiin kiinnitetään erityistä huomiota.
- Eri tavoin haavoittuvassa asemassa olevat asiakkaat ja ne asiakkaat joilla on kohonnut riski joutua haavoittuvaan asemaan, tunnistetaan ja heidän erityistarpeisiinsa vastataan. Asiakkaiden tarpeisiin vastataan olemassa olevien palvelumahdollisuuksien mukaan parhaalla mahdollisella tavalla.
- Vastaanottojärjestelmän valmius sopeutua muutoksiin ja kyky järjestää palveluita on hyvä kaikissa olosuhteissa.
- Vastaanottojärjestelmässä toimitaan yhteisten päämäärien, käytäntöjen ja toiminnan peruseriaatteiden mukaisesti



Arvot

- **Yhdenvertaisuus**

- Ihmisoikeudet, tasa-arvo, oikeudenmukaisuus ja syrjimättömyys ovat keskeisiä toiminnan perusperiaatteita. Esteitä yhdenvertaisuuden toteutumiselle poistetaan aktiivisesti.

- **Joustavuus**

- Joustavuutta on kyky vastata erilaisiin sisäisiin ja ulkoisiin muutostarpeisiin. Valmiussuunnittelulla mahdollistetaan nopea reagointi ja valmiit toimintamallit erilaisiin muutostilanteisiin. **Palveluvarmuus ja toiminnan laatu säilytetään hyvänä kaikissa olosuhteissa.**



Arvot

- **Ammatillisuus**

- Ammatillisuuteen kuuluu asiallinen ja puolueeton toiminta kaikissa tilanteissa. Jokainen asiakas kohdataan ihmisarvoisena yksilönä. Oma toimintaa tarkistellaan kriittisesti ja sitä parannetaan jatkuvasti.

- **Turvallisuus**

- Vastaanottokeskus on turvallinen paikka asua ja tehdä työtä. Turvallisuuteen liittyvät seikat huomioidaan kaikessa toiminnassa ja uhkiin varaudutaan ennakkoon. Kaikille turvallinen toimintaympäristö luodaan asiakkaiden ja työntekijöiden hyvässä yhteistoiminnassa, jossa eri toimijoiden roolit ja toimintaperiaatteet ovat kaikille selvät.



Ajankohtaisia asioita

- Vastaanottokeskusten henkilökunnan koulutus ja ohjeistus.
- Ohjeiden päivittäminen ja laatiminen vaihteleviin aiheisiin ja asioihin.
- Hallituksen turvapaikkapoliittisen toimenpideohjelman mukaisten toimien suunnittelu ja jalkauttaminen järjestelmään.
- Yhteistoiminnallisen toimintakulttuurin aikaansaaminen "uuteen" vastaanottojärjestelmään.
- Toiminnan vakiinnuttaminen eri puolilla.
- Tietojärjestelmien käyttöönotot.
- Vastaanottojärjestelmän valvontaohjelman julkistaminen ja sen mukaisen toiminnan aloittaminen.
- Erilaisten kehityshankkeiden aloittaminen.



- Kiitos!

